

## **Διαδικασία Ταυτοποίησης Καταχωρούμενων**

Η εταιρεία Netmechanics, ως καταχωρητής ονομάτων χώρου .gr και .ελ σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ΕΕΤΤ, εφαρμόζει διαδικασία ταυτοποίησης των καταχωρούμενων με στόχο τη διασφάλιση της ορθότητας και νομιμότητας των ενεργειών που πραγματοποιούνται επί των ονομάτων χώρου.

### **1. Ταυτοποίηση πελάτη**

Η ταυτοποίηση πραγματοποιείται μέσω:

- των στοιχείων επικοινωνίας που δηλώνονται από τον πελάτη (ονοματεπώνυμο/επωνυμία, email, τηλέφωνο)
- επιβεβαίωσης μέσω της δηλωθείσας διεύθυνσης email
- επικοινωνίας μέσω των καταγεγραμμένων στοιχείων

### **2. Επιβεβαίωση ενεργειών**

Κάθε αίτημα που αφορά καταχώρηση ή διαχείριση ονόματος χώρου επιβεβαιώνεται:

- μέσω της διεύθυνσης email που έχει δηλωθεί ως στοιχείο επικοινωνίας του καταχωρούμενου
- ή μέσω άλλου πρόσφορου μέσου επικοινωνίας που έχει δηλωθεί

### **3. Ενισχυμένη ταυτοποίηση για κρίσιμες ενέργειες**

Για ενέργειες αυξημένης σημασίας, όπως:

- αλλαγή κατόχου ονόματος χώρου
- μεταφορά ονόματος χώρου
- τροποποίηση βασικών στοιχείων

ενδέχεται να ζητηθούν επιπλέον στοιχεία, όπως:

- υποβολή υπογεγραμμένης δήλωσης ή εξουσιοδότησης
- επιβεβαίωση στοιχείων κατόχου

### **4. Καταγραφή και τεκμηρίωση**

Όλες οι ενέργειες και τα σχετικά αιτήματα καταγράφονται και τηρούνται σε αρχείο, ώστε να είναι διαθέσιμα σε περίπτωση ελέγχου ή αμφισβήτησης.